



Operational Dashboard

Reflectie

Bachelor in de Toegepaste Informatica
Keuzerichting Digital Innovation

Jonas Claes

Academiejaar 2022-2023

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

1 INLEIDING

In dit document reflecteer ik op mijn stage bij Eurofins.

Ik zal hierbij een onderscheid maken tussen enerzijds een inhoudelijke reflectie over het uitgevoerde stageproject en anderzijds een persoonlijke reflectie. Beide delen zijn even belangrijk en bieden inzicht in de uitdagingen, overwinningen en geleerde lessen tijdens mijn stageperiode.

In het eerste deel leg ik uit wat ik heb bereikt en hoe dit de organisatie en haar gebruikers beïnvloedt, en in het tweede deel reflecteer ik op wat deze stage mij persoonlijk heeft gebracht.

2 INHOUDELIJKE REFLECTIE

2.1 Gerealiseerd project en impact op de organisatie

Gedurende mijn stage bij Eurofins heb ik een operationeel dashboard ontwikkeld.

Dit dashboard visualiseert data uit meerdere bronnen zoals Jira, SonarCloud, Azure, Pytest, JUnit, en diverse andere frameworks en services. De ontwikkeling van dit dashboard heeft enorme waarde toegevoegd aan de organisatie door hen in staat te stellen beslissingen te nemen op basis van feitelijke data. Bovendien kunnen teamleden door het dashboard gemakkelijk en snel de dagelijkse status van alle projecten volgen.

Dit dashboard is niet alleen ontwikkeld, maar ook geïmplementeerd tijdens mijn stage.

Het gebruik ervan heeft onmiddellijk bruikbare inzichten opgeleverd, wat heeft geleid tot data gedreven beslissingen, zoals het verminderen van bugs in de code en het toevoegen van meer prioriteiten aan Jira-tickets.

2.2 Voortgang en advies voor de toekomst

Ondanks het afronden van het project, zie ik potentieel voor verdere verbeteringen en uitbreidingen.

Ik raad de organisatie aan om het dashboard op een server te installeren in plaats van een standaard computer, of om het te verplaatsen naar de cloud. Dit moet uiteraard wel gebeuren in lijn met de architecturale voorwaarden die ik heb aangedragen bij Eurofins.

3 PERSOONLIJKE REFLECTIE

3.1 Betekenis van de Stage

Voor mij was de stage bij Eurofins erg plezierig en leerzaam. Ik heb veel nieuwe mensen leren kennen en samengewerkt met diverse teams. Ik heb waardevolle inzichten opgedaan over Business Intelligence, Elastic Stack en het gebruik van APIs.

3.2 Verworven Competenties en Groei

Tijdens mijn stage heb ik aanzienlijke vooruitgang geboekt in mijn soft skills, mede door het houden van presentaties en het leiden van de daily standup binnen mijn afdeling.

Ook heb ik meer ervaring opgedaan met technologieën zoals Python, Java en TypeScript, en heb ik geleerd hoe ik kan integreren met externe tools en services zoals Azure DevOps en SonarCloud.

Bovendien heeft mijn deelname aan code kata's mijn begrip van testing en test-driven development vergroot.

3.3 Problemen en Oplossingen

Zoals in elke werkomgeving, kwam ik ook tijdens mijn stage bij Eurofins enkele uitdagingen tegen.

De grootste uitdaging was de beperkingen van IT over wat toegestaan was en hoe we ons werk binnen de compliance-regels moesten uitvoeren.

Een andere uitdaging was het communiceren van de technische aspecten van mijn werk aan managers. Dit vereiste een zekere mate van vertaling van technische terminologie naar begrijpelijke taal.

3.4 Conclusie

Mijn stage bij Eurofins was een bijzonder waardevolle ervaring, die bijdroeg aan zowel mijn professionele als persoonlijke ontwikkeling.

Het heeft me in staat gesteld om mijn technische vaardigheden uit te breiden, nieuwe competenties te ontwikkelen, en te leren over de werking van een organisatie vanuit het operationele perspectief.

Ik kijk uit naar de toepassing van de opgedane lessen en ervaringen in mijn toekomstige loopbaan.